

г. Актобе

ТОО «КаР-Тел», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Начальника отдела по работе корпоративными клиентами Актобинского филиала Кулумжановой Жанин Саматовны, действующего на основании доверенности № 2380/20 от 12.02.2020 года, с одной Стороны, ЧУ «Колледж «Сайрам» именуемое в дальнейшем «Корпоративный клиент», в лице руководителя Баймагамбетовой Гульсим Садыковича, действующего на основании Устава, с другой Стороны, совместно именуемые «Стороны», и по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. Оператор предоставляет Корпоративному клиенту услуги телекоммуникаций (далее «Услуги») в объеме и на условиях, предусмотренных Договором и приложениями к нему, а Корпоративный клиент оплачивает эти Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

2. Для оказания Услуг Оператор может передать Корпоративному клиенту оборудование по Акту приема-передачи в аренду или по Акту приема-передачи во временное пользование или по Акту передачи на хранение, что предусмотрено соответствующим Приложением к настоящему Договору.

3. Цена, порядок расчетов, и основные положения договора

3.1. Порядок расчетов зависит от выбранных Корпоративным клиентом услуг фиксированной связи, согласно условиям настоящего Договора, а также Приложений к нему.

3.2. Цена договора складывается из стоимости оказанных Услуг за весь период действия настоящего Договора, а так же в процессе исполнения Договора Стороны будут руководствоваться условиями настоящего Договора, а так же Правилами обслуживания корпоративных клиентов, размещенных на официальном сайте Оператора www.beeline.kz, в том числе и www.b2b.beeline.kz, с чем Корпоративный клиент соглашается подписав настоящий Договор.

3.3. Подписывая настоящий Договор Корпоративный клиент присоединяется к условиям Правил обслуживания Корпоративных клиентов сети ТОО «КаР-Тел», размещенные на официальном сайте Оператора www.beeline.kz.

3.4. Данные Корпоративного клиента – информация, относящаяся к Корпоративному клиенту, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Партнеры – третьи лица, привлекаемые Оператором с целью продвижения и качественного оказания Услуг на основании заключенных с Оператором договоров. Условия настоящего Договора могут быть приняты Корпоративным клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом, посредством подписания настоящего Договора. Права и обязанности Корпоративного клиента по настоящему Договору не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан настоящим Договором. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности Партнеров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Корпоративный клиент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор и (или) Партнер вправе осуществлять сбор и обработку данных Корпоративного клиента, которые необходимы Оператору в целях оказания ему Услуг, в том числе услуг Партнеров, в целях оказания Корпоративному клиенту дополнительных услуг. В рамках своей деятельности, Оператор вправе передавать их уполномоченным органам и (или) Партнерам без получения дополнительного согласия Корпоративного клиента исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

3.5. Корпоративный клиент имеет право временно приостановить пользование услугами Оператора по собственному желанию сроком не более 3 (трех) календарных месяцев, предварительно письменно уведомив Оператора за 10 (десять) рабочих дней до предварительной даты приостановления услуги. В данном случае за сохранение телефонного номера/IP адреса и за резервирование сетевой емкости Корпоративный клиент платит 10% от ежемесячной абонентской платы по тарифам Оператора. При этом выключение и обратное включение производится бесплатно. По истечении 3 (трех) календарных месяцев Корпоративный клиент должен будет оплачивать стоимость подключения повторно.

3.6. Корпоративный клиент имеет право временно отключить и расформировать услугу частично или полностью заранее письменно уведомив Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения или расформирования. В случае, если Договор расторгается по инициативе Корпоративного клиента в связи с изменением тарифа, то датой расторжения Договора устанавливается дата получения Оператором письменного уведомления Корпоративного клиента. Финансовые обязательства по Договору остаются в силе до полного исполнения их сторонами.

- 3.7. Договор пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в один (1) год. Любая из сторон может расторгнуть настоящий Договор полностью или в части, предоставив письменное уведомление другой стороне не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.
- 3.8. В случае, если с момента смены места нахождения (выбытия) Корпоративного клиента прошло более одного месяца, и Корпоративный клиент не уведомил о данном факте, Оператор вправе расторгнуть Договор без предварительного письменного уведомления Корпоративного клиента.
- 3.9. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются положениями Правил обслуживания Корпоративных клиентов сети ТОО «КаР-Тел» и законодательством РК.
- 3.10. Настоящий Договор, Правила обслуживания Корпоративных клиентов сети «КаР-Тел», составляют полный объем договоренностей между Сторонами по настоящему Договору.
- 3.11. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует согласно п.3.7., если иное не предусмотрено условиями настоящего договора, Правилами обслуживания Корпоративных клиентов сети ТОО «КаР-Тел».
- 3.12. Настоящий Договор составлен и подписан в двух аутентичных экземплярах, имеющих юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны Договора.

4. Адреса и реквизиты Сторон

Оператор	Корпоративный клиент
<p>ТОО «КаР-Тел» РНН 600900131390 БИН 980540000397 010010, г.Нур-Султан, район Алматы, ул. Қадырғали Жалайыри, дом 2 Банковские реквизиты: АО «ForteBank» IBAN KZ859650200007575234 БИК IRTYKZKA Свидетельство о постановке на учет по НДС Серия 60001 №0078651 от 13.08.2012г Электронный адрес business@beeline.kz</p>	<p>ЧУ «Колледж «Сайрам» ИИН/БИН 061140004415 Юр. Адрес: Г.Шымкент, Каратауский Район, Жилой Массив Сайрам, Улица А.Темура Д.204 Банковские реквизиты: АО «ForteBank» IBAN KZ06965000006805461 БИК IRTYKZKA Электронный адрес: kolledj_sayram@mail.ru Контактный телефон: +77763106532 Тел: +77471579050 IT спец. Акрамшиков Б.Ф Директор: Баймагамбетовой Г.С.</p>
<p> _____ / Кулумжанова Ж.С. Начальник Отдела по работе с корпоративными клиентами М.П.</p>	<p> _____ / Баймагамбетова Г.С. Директор ЧУ «Колледж «Сайрам»</p>

ОПЕРАТОР

ТОО «КаР-Тел»

Должность: Начальник Отдела по работе
с корпоративными клиентами

/ Кулумжанова Ж.С.

М.П.

КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ

ЧУ «Колледж «Сайрам»

Должность: Директор

Баймагамбетова Г.С.

М.П.



Приложение №3
к Договору № АТБ 3108 от 20 июля 2022 г.
«На предоставление услуг телекоммуникаций»
Техническая спецификация

1. Обязательства Сторон

- 1.1 Корпоративный клиент обеспечивает соблюдение следующих условий окружающей среды для помещения, в котором установлено оборудование Оператора:
- место для установки внутреннего оборудования с возможностью свободного доступа с лицевой и тыльной стороны;
 - температура воздуха от 10 до 40°C;
 - относительную влажность от 10 до 80% при максимальном, не приводящем к конденсации паров давлении в 5.2 Кпа;
 - отсутствие токопроводящей пыли, химически активных паров;
 - удаление оборудования Оператора от источников электромагнитного излучения (в частности – от электросварочных аппаратов) на расстоянии не менее 3 м.
- 1.2 Корпоративный клиент обеспечивает соблюдение следующих условий для установки спутниковой антенны и прокладки соединительных кабелей:
- основание для монтажа антенны спутниковой станции, согласно рекомендациям производителя оборудования с учетом ветровой нагрузки;
 - площадку для сборки антенны в непосредственной близости от основания размером 5x5 метров;

- площадка для основания должна обеспечивать видимость геостационарного спутника с точками стояния 57-90 градусов восточной долготы с отсутствием посторонних предметов, зданий и пр. препятствий в створе луча антенны;
 - площадка для основания должна быть выбрана с учетом электромагнитной совместимости и санитарных норм согласно действующим нормативам РК;
 - канал для прокладки коаксиальных кабелей между радиочастотным оборудованием, расположенным на антенне, и внутренним блоком не должен содержать резких изгибов под углом менее 90 градусов (радиус изгиба кабеля должен быть не менее 150 мм);
 - суммарная трасса канала для прокладки кабеля, с учетом всех изгибов не должна превышать 60 метров.
- 1.3 Корпоративный клиент обеспечивает соблюдение следующих условий по электропитанию и заземлению для оборудования Оператора:
- обеспечить наличие электрического напряжения (~220В, 50Гц) в точке подключения оборудования Оператора к электросети.
 - для обеспечения качества электропитания предусмотреть установку источника бесперебойного питания, либо сетевого фильтра.
 - электрические розетки, к которым предусмотрено подключение оборудование Оператора, должны иметь заземляющий контакт.
 - все работы связанные с организацией электропитания (монтаж проводки, установка ИБП, сетевого фильтра) должны быть выполнены в соответствии с действующими в РК "Правилами устройств электроустановок", "Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей" и "Правилами техники безопасности".
 - сопротивление заземляющего устройства должно быть не более 4 Ом.
 - в случае установки спутниковой станции - точку болтового соединения с общим контуром заземления в непосредственной близости от антенны с сопротивлением не более 4 Ом и точку болтового соединения с общим контуром заземления в непосредственной близости от внутреннего блока с сопротивлением не более 4 Ом (наличие общей шины заземления).
- 1.4 В случае, когда Корпоративный клиент приобретает телекоммуникационное оборудование у Оператора в собственность, оформление всех разрешительных документов на приобретенное оборудование, согласно требованиям Законодательства РК, находится в зоне ответственности Корпоративного клиента.
- 1.5 Корпоративный клиент обязуется обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов, уполномоченных лиц или подрядчиков Оператора в свои помещения для осуществления эксплуатационно-технических, ремонтных и профилактических работ.
- 1.6 Корпоративный клиент обязуется использовать оборудование и Услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к режиму их эксплуатации. В случае нарушения этого условия Оператор не несет никакой ответственности перед Корпоративным клиентом по Услугам/оборудованию.
- 1.7 В случае если во время действия настоящего Договора Корпоративному клиенту предоставляется оборудование для оказания Услуг, составляется Акт приёма-передачи оборудования. При прекращении действия Договора, Корпоративный клиент обязуется вернуть Оператору все оборудование, полученное по Акту приёма-передачи оборудования, согласно Акту демонтажа оборудования, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня прекращения действия Договора.
- 1.8 В случае частичного или полного выхода из строя оборудования, его хищения, порчи и повреждения, возникших в период нахождения оборудования во временном пользовании Корпоративного клиента, а также в случае невозможности возврата оборудования Оператору по окончании срока действия настоящего Договора либо при его расторжении, Сторонами составляется и подписывается Акт об утере, порче, недостатке оборудования. Корпоративный клиент в течение 7 (семи) календарных дней с момента подписания вышеуказанного Акта возмещает Оператору стоимость утраченного оборудования, либо стоимость его ремонта, на основании счета-фактуры, выставленного Оператором, с приложением подтверждающих документов.
- 1.9 При предоставлении услуги телефония Оператор рекомендует блокировать на оборудовании Корпоративного клиента прием IP пакетов по протоколу TCP/UDP на порт 5060/5061 от IP адресов SSW (soft switch), VoIP коммутаторов, не принадлежащих партнерам Корпоративного клиента. В случае несоблюдения данных рекомендаций Корпоративный клиент несет полную материальную ответственность перед Оператором за трафик, прошедший через сеть Корпоративного клиента в сеть Оператора.
- 1.10 Корпоративный клиент несет ответственность перед Оператором за соблюдение порядка и правил работы, подключенных им к сети третьих лиц.
- 1.11 Корпоративный клиент обязуется немедленно оповещать Оператора обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности. Корпоративный клиент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и их деятельности.

- 1.12 Стороны должны принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания Услуг до устранения причины нарушения безопасности информации.
- 1.13 При перерывах связи Оператор предпринимает необходимые меры для устранения повреждений, находящихся в его зоне ответственности.
- 1.14 Оператор не несёт ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случай такой недоступности не является перерывами связи.

2. Техническое обслуживание

2.1 Текущее обслуживание

- 2.1.1 При возникновении аварийных ситуаций, перерывов или ухудшения качества оказываемых Услуг, Корпоративный клиент незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в Call Center Оператора по телефонам:

Со всех номеров Beeline: 7911 (звонок бесплатный)

Алматы: (+7 727) 258-79-11, 2599-000, 258-42-15, 321-0900

Астана: 928-911

Атырау: 930-911

Усть-Каменогорск: 492-900

Актобе: 921-900

Павлодар: 770-900

Караганда: 922-900

- 2.1.2 Оператор обязуется уведомлять Корпоративного клиента обо всех перерывах связи, связанных с проведением плановых профилактических работ, которые продолжаются более 6(шести) часов непрерывно на узлах Оператора и на оборудовании/каналах связи третьих лиц не меньше чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала перерыва связи.

2.2 Модификация Услуг по требованию Корпоративного клиента

Корпоративный клиент вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемых Услугах, направив Оператору уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Оператор должен сообщить возможность выполнения таких работ, ориентировочную стоимость и дату выполнения этих работ.

2.3 При предоставлении Корпоративному клиенту статических публичных IP-адресов, минимальный блок состоит из четырёх IP -адресов, из которых:

- 2 IP адреса используются как служебные (адрес сети, бродкаст)
- 1 IP адрес - шлюз по умолчанию (настраивается на маршрутизаторе Провайдера)
- 1 IP адрес - для подключения одной рабочей станции на стороне Корпоративного клиента.

В случае, если у Корпоративного клиента будет в сети от 2 до 5 рабочих станций, то выделяется блок из 8 IP адресов, из которых:

- 2 IP адреса используются как служебные (адрес сети, бродкаст)
- 1 IP адрес - шлюз по умолчанию (настраивается на маршрутизаторе Провайдера)
- 5 IP адресов - для подключения пяти рабочих станций на стороне Корпоративного клиента

Публичные IP-адреса являются собственностью Оператора и могут быть заменены на подсеть аналогичного размера из другого диапазона, с уведомлением Корпоративного клиента за 1 месяц.

2.4 Плановое техническое обслуживание

Оператор планирует и производит периодическое тестирование, наладку и ремонт оборудования сети Оператора, необходимые для обеспечения качества предоставляемых Услуг.

2.5 Зона ответственности

Оператор несет ответственность за предоставляемое оборудование Корпоративному клиенту, где зона ответственности заканчивается интерфейс-боксом (ИБ), модемом либо другим оконечным устройством предоставляемым Оператором.

3. Проведение корректировки при перерывах связи

3.1 Корпоративный клиенту проводится корректировка на абонентскую плату в следующих случаях:

- При перерывах в связи, не являющихся перерывами для проведения плановых профилактических работ, продолжительностью более 24 (двадцати четырех) часов совокупно за весь месяц оказания Услуг.
- При технических перерывах в связи для проведения плановых профилактических работ продолжительностью более 24 (двадцати четырех) часов непрерывно.
- Корректировка предоставляется на абонентскую плату за тот месяц, в котором данный, перерыв имел место. Сумма корректировки не может превышать сумму, равную части месячной абонентской платы, пропорциональной времени фактического непредоставления Оператором Услуг.

3.2 Корректировка проводится в случае регистрации официальной заявки от Корпоративного клиента относительно перерывов связи. Заявка считается принятой только после звонка Корпоративного клиента в Call Center Оператора, по контактам, указанным в пункте 2.1.1 настоящего Приложения. Продолжительность перерывов связи официально согласовывается Сторонами.

3.3 Корректировка не проводится за перерыв связи, произошедший по вине Корпоративного клиента.

ОПЕРАТОР

ТОО «КаР-Тел»

Должность: Начальник Отдела по работе с корпоративными клиентами

/ Кулумжанова Ж.С.

М.П.

КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ

ЧУ «Колледж «Сайрам»

Должность: Директор

Баймагамбетова Г.С.

М.П.



Приложение №1
к Договору № АТБ 1108 от « 20 » июля 2022г.
Перечень Услуг и Оборудования, цены и тарифы

1. Согласно условиям Договора № _____ от « ____ » июля 2022г. Оператор предоставляет Корпоративному клиенту следующие Услуги и Оборудование по следующим ценам и тарифам:

Наименование услуги	Адрес точки подключения	Стоимость в тенге, без учета НДС	
		Единовременный платеж Lumpsum	Периодический платеж Monthly
Доступ к сети Интернет на скорости 32 Мб/с по ТП «Single Office-32» (Ширина канала с 08:00 по 20:00- 32Мб/с., Ширина канала с 20:00 по 08:00 – 16Мб/с.) Блок из 4 IP адресов	г. Шымкент, жилой массив Сайрам Каратауский район, , ул. А.Темур, участок 204	0	50 900
		4 415	4 500
БАРЛЫҒЫ/ИТОГО			55 400

2. Учет трафика Интернет производится по наибольшей составляющей трафика (входящей или исходящей) за календарный месяц.

3. При предоставлении статических IP-адресов учет трафика производится по всем IP- адресам подсети Корпоративного клиента.

4. Перенос точки подключения производится при наличии технической возможности у Оператора. В случае, когда перенос точки подключения сопряжен с проведением дополнительных работ, включая строительные-монтажные работы, то с Корпоративного клиента взимается дополнительная плата за осуществление необходимых работ на основании проектно-сметной документации, предоставленной Оператором.

5. В случае возникновения у Корпоративного клиента вопросов и проблем при использовании Услуг Оператора все запросы должны направляться по телефону или электронной почте. Заявки принимает, регистрирует и направляет на обработку сотрудник Группы экспертной поддержки Call-центр:

- Контакты:
- Со всех номеров Beeline: 7911 (звонок бесплатный)
 - Алматы: 258-79-11, 2599-000, 258-42-15, 321-0900
 - Нур - Султан: 928-911
 - Атырау: 930-911
 - Усть-Каменогорск: 492-900
 - Актобе: 921-900
 - Павлодар: 770-900
 - Караганда: 922-900

Контактный e-mail: b2b.support@beeline.kz
В случае изменения координат для обращения Оператор обязуется своевременно информировать Корпоративного клиента об этом.

6. Рабочие контакты от Корпоративного клиента поддерживаются через
- Электронный адрес: kolledj_sayram@mail.ru
 - Контактный телефон: +77763106532
 - Тел: +77471579050

IT спец. Акрамшиков Б.Ф
Адрес Установки Услуг и Оборудования у Корпоративного клиента:
г. Шымкент, жилой массив Сайрам Каратауский район, , ул. А.Темур, участок 204
Настоящее Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с даты подписания.
Дата подписания « ____ » июля 2022 г.